

## REGLAMENTO DE RIPLEYPUNTOS GO

### 1. ASPECTOS GENERALES

- 1.1. El Programa de Recompensas RipleyPuntos Go (el "Programa") ha sido creado con la finalidad de beneficiar a los clientes ("Cliente") de Banco Ripley Perú S.A. ("Banco Ripley") y a los usuarios de Tiendas por Departamento Ripley S.A. (Tiendas Ripley), quienes podrán acumular RipleyPuntos Go bajo las condiciones que a continuación se describen, para luego ser canjeados por diversos productos y/o servicios ofrecidos por Tiendas Ripley, Estación R y los establecimientos afiliados que oportunamente informe Banco Ripley.
- 1.2. La afiliación al Programa es gratuita y personal a favor del cliente, de manera individual, según lo detallado en líneas posteriores. No aplica para Tarjetas Ripley corporativas. No obstante lo anterior, Banco Ripley y Tiendas Ripley, se reservan el derecho de establecer el cobro de una tarifa mensual o anual por pertenecer al Programa, previa comunicación a los Socios con una anticipación no menor a 45 días calendario y a través de medios directos a discreción del Banco Ripley y Tiendas Ripley, tales como estados de cuenta, cartas y afines, sin perjuicio de la utilización de medios indirectos de información. No podrán ser Socios participantes del Programa aquellas personas que, a criterio de Banco Ripley y/o Tiendas Ripley y utilizando como medio de pago la Tarjeta de Crédito Ripley y/o cualquier otro medio de pago adquieran bienes o servicios con factura o aquellos que por su naturaleza o volumen no estarían destinados al consumo personal o familiar a criterio de Banco Ripley y/o Tiendas Ripley. Asimismo, Banco Ripley y Tiendas Ripley podrán modificar las condiciones generales del Programa en cualquier momento, debiendo ser oportunamente informadas a los Socios dentro del plazo y medios antes señalados. Podrán ser Socios participantes del Programa:
- Clientes titulares que realicen compras con Tarjeta Ripley, dentro y fuera de Tiendas Ripley y/o realicen un desembolso de SEF, EFEX, Préstamo Ya, Préstamo por convenio y Compra de deuda (indispensable que el cliente cuente con Tarjeta Ripley). Para estos clientes la afiliación al Programa será automática.
  - Personas que realicen compras en Tiendas Ripley y/o Ripley.com con tarjetas de crédito/débito de otros bancos y/o efectivo, sean clientes o no de Banco Ripley. Para los clientes solo TIENDA es indispensable la afiliación mediante el formulario ubicado en [www.ripleypuntos.com.pe](http://www.ripleypuntos.com.pe)
- 1.3. Banco Ripley y Tiendas Ripley podrán contratar los servicios de diversas empresas con el fin de ampliar la oferta de productos disponibles para el canje.
- 1.4. Las Tarjetas de Crédito Ripley adicionales acumulan RipleyPuntos Go para sus correspondientes titulares. El canje de RipleyPuntos Go deberá ser efectuado de manera personal por Cliente titular afiliado al Programa.
- 1.5. El plazo de vigencia del Programa es indefinido. Sin embargo, Banco Ripley y Tiendas Ripley se reservan el derecho de suspenderlo temporal o definitivamente cuando lo consideren conveniente, comunicándolo con 45 días de anticipación a los Socios a través de medios directos mencionados. En ambos casos, la acumulación de RipleyPuntos Go continuará durante un plazo de 30 días calendario, pudiendo el Socio efectuar el canje de productos y/o servicios dentro del plazo que Banco Ripley y Tiendas Ripley informen en la mencionada comunicación. Una vez vencido este plazo, se eliminará la totalidad de los RipleyPuntos Go acumulados por el Socio y sus tarjetas adicionales, de ser el caso.
- 1.6. Banco Ripley y Tiendas Ripley no se hacen responsables por el uso de los RipleyPuntos Go ni por los productos y/o servicios recibidos en canje. La responsabilidad por los

defectos de los bienes o servicios serán de exclusiva responsabilidad del proveedor asignado por Banco Ripley y/o Tiendas Ripley, ante el cual el Socio deberá presentar el reclamo correspondiente.

- 1.7. Los RipleyPuntos Go no son negociables ni generarán reembolso de dinero en efectivo, bajo ninguna circunstancia.
- 1.8. Banco Ripley y Tiendas Ripley se reservan el derecho de determinar productos, líneas o categorías de productos que otorguen más RipleyPuntos Go, menos RipleyPuntos Go o no otorguen RipleyPuntos Go por su consumo, previa comunicación a los Socios con una anticipación no menor a 45 días calendario, a través de los medios directos mencionados en párrafos anteriores.

## **2. AFILIACIÓN**

La afiliación al Programa es automática con la sola utilización de cualquiera de las Tarjetas Ripley dentro y fuera de Tiendas Ripley por parte de los Clientes, la cual generará, automáticamente la aceptación por parte de ellos de las condiciones establecidas en el presente documento. Asimismo, la afiliación al Programa de aquellas personas que realicen pagos en Tiendas Ripley con otro medio de pago diferente a la Tarjeta Ripley (tarjetas de crédito/débito de otros banco o efectivo), se realizará de forma manual al quinceavo día del mes siguiente de haber realizada la compra, siendo indispensable el registro en el formulario colgado en la página web de RipleyPuntos [www.ripleypuntos.com.pe](http://www.ripleypuntos.com.pe).

## **3. GENERACIÓN RIPLEYPUNTOS GO**

- 3.1. Los Socios obtendrán RipleyPuntos Go por los consumos efectuados con la Tarjeta de Crédito Ripley en cualquier establecimiento comercial en el Perú afiliado al Banco Ripley, siempre que el tipo de tarjeta lo permita, en las Tiendas Ripley, Viajes Ripley, establecimientos afiliados y desembolso de productos financieros, así como por los pagos realizados con otro medio de pago (tarjeta de crédito/débito de otros banco y efectivo). Los consumos con Tarjeta Ripley acumulan RipleyPuntos Go, a excepción de los consumos en casinos, pago de comisiones, intereses, abonos en cuenta y cargos automáticos y/o recurrentes, según el siguiente detalle:
  - 3.1.1. Por cada Sol (S/ 1) de consumo en Tiendas Ripley y/o Tienda Virtual (Ripley.com) y/o Max y/o Estación R y/o Viajes Ripley con Tarjeta Ripley, el Cliente titular o adicional acumulará 1 RipleyPunto Go.
  - 3.1.2. Por cada dos Soles (S/ 2) de consumo en establecimientos afiliados y Seguros con Tarjeta Ripley, el Socio acumulará 1 RipleyPunto Go.
- 3.2. La acumulación automática de puntos por compras en Tiendas Ripley con Tarjeta Ripley, desembolso de Súper Efectivo, disposición de Efectivo Express, Compra de deuda, Préstamo YA y Préstamos por convenio, es exclusivamente a favor de Clientes titulares. La acumulación de puntos por compras con otro medio de pago es para Clientes titulares y/o adicionales que posean o no Tarjeta Ripley, siempre que se haya registrado según lo indicado en el punto 2 del presente Reglamento. Es indispensable que el Socio, presente su DNI al momento de realizar la transacción, de no presentar el documento de identidad el abono de puntos no podrá ser computado. El abono de estos puntos se realizará hasta en el día 15 del mes siguiente de realizada la compra y/o desembolso, según el siguiente detalle:

- 3.2.1. Por cada diez Soles (S/ 10) de desembolso de Súper Efectivo (SEF), Efectivo Express (EFEX), Compra de deuda (CDD), Préstamo YA (PYA) y préstamos por convenio, el Cliente titular acumulará 1 RipleyPunto Go.
- 3.2.2. Por cada dos Soles (S/ 2) de compra en Tiendas Ripley con otro medio de pago (tarjetas de crédito o débito de otro banco) y/o efectivo, el Socio acumulará 1 RipleyPunto Go. No incluyen pagos con notas de crédito ni gift card.
- 3.3. Los Clientes podrán acumular como máximo hasta 1.2 veces su línea de crédito por mes calendario (del día uno al último día del mes). Por ejemplo, si un Cliente tiene S/ 1,000 de línea de crédito en su Tarjeta Ripley, podrá acumular hasta 1,200 puntos mensuales. Los Socios que no cuenten con una Tarjeta Ripley podrán acumular un máximo de RipleyPuntos Go que serán definidos por Banco Ripley y Tiendas Ripley de acuerdo a sus políticas internas.
- 3.4. En caso los Clientes devolvieran los productos adquiridos con su Tarjeta Ripley o tarjeta de crédito/débito de otro banco o efectivo + RipleyPuntos Go o solo RipleyPuntos Go, se revertirá el cargo respectivo en el medio de pago utilizado y se mostrará en el estado de cuenta correspondiente (en caso sea con tarjeta de crédito), así como los RipleyPuntos Go que se hubieran acumulado por el referido consumo y se devolverán los puntos del producto canjeado a la cuenta RipleyPuntos del cliente.
- 3.5. Los RipleyPuntos Go obtenidos por las compras en Tiendas Ripley y establecimientos afiliados serán abonados 48 horas después de realizar la transacción o en las fechas indicadas en campañas que ameriten realizar un abono. En tal caso, se informará de manera oportuna al Cliente y a través de medios directos a discreción del Banco Ripley y Tiendas Ripley, tales como Estados de Cuenta, cartas y afines, sin perjuicio de la utilización de medios indirectos de información. Existen algunas transacciones que pueden demorar más en reflejarse en la cuenta del Cliente, como es el caso de compras en el extranjero. Los puntos obtenidos por desembolsos de SEF, EFEX, otros medios de pago, Préstamos por convenio y Préstamo YA, serán abonados el día 15 (quince) del mes siguiente de haber realizado el desembolso.
- 3.6. La acumulación de RipleyPuntos Go se generarán por el total de los consumos efectuados con cualquiera de las Tarjetas Ripley, desembolsos de EFEX, SEF, PYA, Préstamos por convenio y/o otros medios de pago indicados en el presente documento. Para tal efecto, se tomará en cuenta el monto de la compra redondeado al entero mínimo inferior.
- 3.7. Los medios por los cuales el Socio podrá consultar sus RipleyPuntos Go serán: Aplicativo de Banco Ripley, Ripleyfono, Ripleymático, Estados de Cuenta, Banca por Internet y en las Agencias del Banco Ripley, sujeto al acceso que tenga como Cliente de Banco Ripley. Cualquier otro medio será informado a los Clientes oportunamente y a través de los medios que el Banco considere oportuno.
- 3.8. En el caso de una nueva tarjeta, a las 24 horas estará registrada automáticamente en el sistema de RipleyPuntos Go y podrá visualizar su estado de cuenta de puntos, y luego de 48 horas podrá hacer uso de los puntos acumulados. Existen algunas transacciones que pueden demorarse más en reflejarse en la cuenta del Cliente, como es el caso de compras en el extranjero. En caso de personas que no posean Tarjeta Ripley y realicen compras en Tiendas Ripley otro medio de pago (tarjeta de crédito / débito de otro banco y/o efectivo), deberán afiliarse al programa ingresando y completando sus datos en el formulario ubicado en la página web [www.ripleypuntos.com.pe](http://www.ripleypuntos.com.pe), la cuenta se creará el día 15 del mes siguiente

de haber realizado la compra. Para clientes que realicen un desembolso de EFEX, SEF, Préstamos YA y Préstamos por convenio y posean Tarjeta Ripley la cuenta se creará igualmente el día 15 del mes siguiente de haber realizado el desembolso.

#### **Información sobre tratamiento de datos personales**

Los datos personales ingresados en el formulario y/o utilizados para la afiliación al Programa serán tratados de manera conjunta por Banco Ripley y/o Tiendas Ripley con la finalidad de habilitar la participación del Socio en el Programa, y serán utilizados a fin de:

- Crear la cuenta del programa RipleyPuntos Go y gestión de la misma
- Realizar el abono de puntos
- Enviar los reportes de los puntos acumulados y productos disponibles para el canje
- Identificar al Socio para el canje de RipleyPuntosGo

Los datos personales podrán ser almacenados en la nube, por lo que se realizará flujo transfronterizo de datos personales a un proveedor de servicios de alojamiento en nube.

Para que Banco Ripley y/o Tiendas Ripley realicen el tratamiento de datos personales del Socio para finalidades adicionales, este deberá aceptar la Política de Privacidad correspondiente.

#### **4. VIGENCIA**

- 4.1. Los RipleyPuntos Go acumulados caducarán a los 12 meses calendario contando desde de la fecha de la generación de los mismos. Para clientes Gold Prime, el ciclo de vida de los RipleyPuntos Go será de 24 (veinticuatro) meses desde realizado el abono.
- 4.2. A partir del día 16 (dieciséis) de incumplimiento en el pago de la Tarjeta Ripley, se eliminarán y cancelarán el total de los RipleyPuntos Go acumulados hasta la fecha respectiva. Sin perjuicio de ello, se suspenderá la generación de nuevos RipleyPuntos Go hasta que el Cliente regularice su situación de pago frente al Banco.
- 4.3. Los RipleyPuntos Go asignados por consumos con cualquiera de las Tarjetas Ripley se eliminarán automáticamente si la tarjeta permanece sin consumos por seis o más meses calendario. Para tal efecto, Banco Ripley realizará una evaluación de los últimos seis meses de facturación de cada Cliente. No se considerarán los consumos en casinos, pago de tarjetas de crédito de otros bancos, pago de comisiones e intereses, abonos en cuenta y cargos automáticos y/o recurrentes.
- 4.4. En caso los Clientes cancelen su Tarjeta Ripley, perderán de forma automática los RipleyPuntos Go acumulados a la fecha de cancelación, con excepción del traspaso o migración de una tarjeta Ripley a otra del mismo Cliente.
- 4.5. Los RipleyPuntos Go no son transferibles a terceros bajo ninguna modalidad contractual, ni por sucesión. En caso se tome conocimiento del fallecimiento del titular de la Tarjeta Ripley, se eliminarán los RipleyPuntos Go acumulados por éste último, así como los puntos acumulados por las tarjetas adicionales del respectivo titular.
- 4.6. Los RipleyPuntos Go acumulados de acuerdo al Programa no podrán ser utilizados por los Socios para cancelar las deudas que mantengan con Banco Ripley, salvo el canje de puntos por efectivo para ser abonado a favor de la deuda, por compras o consumos que el Cliente mantenga en la Tarjeta de Crédito Ripley (no aplica para pagos de disposiciones de efectivo realizados con la tarjeta de crédito). En caso el monto exceda la deuda del cliente, este se abonará como saldo a favor.

- 4.7. En caso de robo o pérdida de la Tarjeta Ripley, la cuenta de acumulación de puntos se bloqueará automáticamente hasta que se emita una nueva Tarjeta Ripley a favor del titular y/o adicional. Si el titular de la Tarjeta Ripley o tarjeta adicional no bloquea su tarjeta, Banco Ripley no será responsable del uso indebido por parte de terceros de los RipleyPuntos Go acumulados.
- 4.8. Banco Ripley se reserva el derecho de revisar en cualquier momento los saldos de RipleyPuntos Go acumulados por los Socios y eliminar los generados erróneamente; así como de adjudicar RipleyPuntos Go por motivo de campañas promocionales que serán oportunamente comunicadas a los Socios, a través de los medios que Banco Ripley considere conveniente.
- 4.9. La asignación de RipleyPuntos Go adicionales podrá ser limitada, de acuerdo a los parámetros que Banco y/o Tienda Ripley fije para una determinada campaña o promoción específica, según crea conveniente, sin que esto sea una obligación para adjudicarlas a todos los Socios.
- 4.10. Banco Ripley y Tienda Ripley se reservan el derecho de cancelar la participación al Programa de cualquier Socio, que a su juicio y discreción haya realizado o intentado realizar cualquier fraude, abuso, simulación o cualquier delito, falta o conducta inapropiada en perjuicio tanto de Banco Ripley y/o sus empresas vinculadas, como del Programa. En tales casos, el Socio pierde automáticamente todos sus derechos y beneficios del Programa, incluyendo la totalidad de RipleyPuntos Go acumulados hasta la fecha por el Socio/Cliente titular y adicional o por acumular, sin perjuicio de las acciones administrativas o legales que Banco Ripley pudiera ejercer en su contra.

## **5. CANJE DE PREMIOS**

- 5.1. Los RipleyPuntos no representan dinero en efectivo, sin embargo, le permiten al Socio la posibilidad de realizar el canje de productos, vales de consumo, gift card y/o dinero abonado en su Tarjeta Ripley Como requisito para el canje de los RipleyPuntos Go, el Socio y/o Cliente deberá encontrarse al día en el cumplimiento de sus obligaciones con Banco Ripley.
- 5.2. Para realizar canjes de productos o servicios en Tiendas Ripley, Ripley Max, Estación R y/o establecimientos afiliados se podrá utilizar el 100% de los RipleyPuntos Go que tuviera acumulado el Socio o una combinación de los mismos con un cargo en la Tarjeta Ripley y/u otro medio de pago. En cualquiera de los dos casos, ello será posible siempre y cuando el Cliente cuente con un mínimo de 2,500 (Dos mil quinientos) RipleyPuntos Go acumulados. No se incluyen para el canje con RipleyPuntos Go los productos de concesionarios o consignaciones dentro de las Tiendas Ripley.
- 5.3. Para el canje de cualquier producto o servicio, el valor de cada un Sol (S/ 1.00) equivale a 100 puntos.
- 5.4. Los Socios que no posean Tarjeta Ripley solo podrán realizar canjes de gift card. El canje de las mismas se realiza en las agencias de Banco Ripley a nivel nacional.
- 5.5. El stock de los productos o servicios disponibles para el canje con RipleyPuntos Go en Tiendas Ripley, Ripley Max y/o Estación R corresponderá al stock de productos que mantenga la respectiva tienda al momento de realizarse el canje.

- 5.6. El procedimiento y las Condiciones Generales del canje en establecimientos afiliados serán comunicados oportunamente en el material promocional utilizado para cada uno de ellos.
- 5.7. En caso el Socio solicite el envío a domicilio del producto o servicio canjeado con los RipleyPuntos Go en las Tiendas Ripley, Ripley Max y/o Estación R, los gastos de envío se cobrarán al Socio de acuerdo al tarifario de Tiendas Ripley, Max y/o Estación R vigente al momento de la solicitud del envío. No se permitirá el extorno de cargos por envíos a domicilio. Respecto al canje de servicios en Tiendas Ripley, Max y/o Estación R, se deja expresa constancia que el Socio podrá canjear únicamente aquellos servicios prestados directamente por Tiendas Ripley, Ripley Max y/o Estación R y que se encuentren relacionados con el giro del negocio, excluyéndose los productos dados en concesión y servicios tales como flete, compostura, refacciones, instalaciones, servicio técnico y afines.
- 5.8. Banco Ripley y Tienda Ripley no son responsables si el proveedor de un determinado bien o servicio no mantiene el stock del producto o servicio ofrecido. Las garantías de los productos a canjearse serán honradas por los fabricantes o proveedores de los mismos y se regirán por las condiciones particulares que cada uno establezca. En tal sentido, Banco Ripley y Tienda Ripley no tendrán responsabilidad sobre los productos entregados en canje, su garantía o cualquier consecuencia generada por el uso de los mismos.

El canje de RipleyPuntos Go por certificados de consumo (para canjear los productos o servicios en las Tiendas Ripley y establecimientos afiliados) no dan derecho a devolución de dinero alguna. El deterioro, robo o extravío del referido certificado es responsabilidad del Socio, por lo que no da lugar a reclamos. El certificado emitido, solo tendrá vigencia el mismo día de su emisión y éste debe de ser canjeado en la misma sucursal donde se generó. De no usarse el certificado perderá su valor y no se procederá al reembolso de puntos.

El canje de RipleyPuntos por gift card (para comprar productos o servicios en Tiendas Ripley) no da derecho a devolución de dinero alguno. El deterioro, robo o extravío de la referida gift card es responsabilidad del Socio, por lo que no da lugar a reclamos. La vigencia de la gift card es de 1 (un) año desde emitida. De no usarse perderá su valor y no se procederá al reembolso de puntos.

- 5.9. Banco Ripley y Tienda Ripley podrán realizar campañas promocionales relacionadas a RipleyPuntos Go, en virtud de las cuales otorgue descuentos, promociones o cualquier otro beneficio por los consumos efectuados por los Socios en las Tiendas Ripley, Max y/o Estación R o cualquier otro establecimiento afiliado al Banco Ripley, quedando facultado a establecer las condiciones de tales promociones, descuentos o beneficios, y comunicándolas a través de medios directos a discreción del Banco Ripley, tales como Estados de Cuenta, cartas y afines, sin perjuicio de la utilización de medios indirectos de información. En caso el Socio no declarara su aceptación ni objeción a la comunicación efectuada por el Banco Ripley dentro del plazo establecido en la misma, el Socio autoriza expresamente al Banco Ripley a considerar su silencio como señal de aceptación.

## **6. MODIFICACIONES**

El Socio declara conocer y aceptar que el presente Reglamento podrá ser modificado, por lo que la versión vigente será la que se encuentre disponible, en la plataforma y/o aplicación que habiliten Banco Ripley y Tienda Ripley, en la fecha de la consulta.